



Servicio de Inocuidad e Inspección de los Alimentos
Departamento de Agricultura de los Estados Unidos

Información sobre Inocuidad de Alimentos



La Línea de Información Sobre Carnes y Aves del USDA

La Línea de Información sobre Carnes y Aves del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por sus siglas en inglés) puede contestar personalmente sus preguntas sobre el manejo adecuado de los alimentos todos los días de la semana durante el año. La línea de información recibe más de 80,000 llamadas anualmente. Este servicio gratuito de llamadas, el cual comenzó el 1 de julio de 1985, ayuda especialmente a prevenir las enfermedades transmitidas por los alimentos, contestando las preguntas sobre el almacenaje, el manejo y la preparación adecuada de las carnes, aves y productos de huevo. La línea de información esta compuesta con especialistas en inocuidad alimentaria, con grados en economía doméstica, nutrición y tecnología de alimentos.

La mayoría de las llamadas vienen de consumidores con relación a cómo manejar apropiadamente sus alimentos, incluyendo la inocuidad de los alimentos durante los cortes de electricidad, retiradas de alimentos por los fabricantes, enfermedades transmitidas por los alimentos e inspección de carnes, aves y productos de huevo.

¡La línea de información contesta millones de llamadas!

La línea de información ha contestado sobre 2 millones de llamadas como parte de los esfuerzos del USDA para difundir información sobre inocuidad alimentaria hacia los consumidores. Frecuentemente, lo primero que las personas que llaman preguntan es, "¿Es usted una persona de verdad?". La línea de información es uno de los pocos servicios hoy día, en donde una persona real contesta

individualmente llamadas con preguntas específicas, de uno a uno.

En más de 22 años de operación, la línea de información recibe preguntas cada vez mas sofisticadas por parte de los llamadores. Estos frecuentemente conocen el nombre de bacterias las cuales muchas personas no habían oído hace 10 o 20 años atrás.

Desde cocineros novatos que quieren saber por cuánto tiempo deben asar adecuadamente su pollo, hasta expertos en el manejo de alimentos que hacen preguntas relacionadas a los aditivos, residuos y bacterias que transmiten enfermedades a través de los alimentos, los especialistas de la línea de información han oído de todo, por 2 millones de veces.

Los Servicios de la Línea de Información, Disponibles en Español

Comenzando desde el 2002, la línea de información para llamadas gratuitas extendió sus servicios para aquellas personas con español como primer idioma. Al escoger la selección correcta en sus teléfonos de botones, los llamadores serán conectados con un especialista en inocuidad alimentaria que podrá contestar sus preguntas en español. Las personas que llaman también pueden escuchar a más de 50 mensajes en español sobre la inocuidad alimentaria durante las 24 horas del día.

La Línea de información esta abierta en el día de Acción de Gracias, desde 8:00 a.m. hasta 2:00 p.m., hora del este, pero cerrada durante los días feriados del gobierno federal.

¿Preguntas sobre inocuidad alimentaria?

Llame a la Línea de Información sobre Carnes y Aves

Si tiene preguntas sobre carnes, aves y productos de huevo, llame gratis a la Línea de Información sobre Carnes y Aves del Departamento de Agricultura de los EE.UU. al **1-888-674-6854**; para personas con problemas auditivos (TTY), **1-800-256-7072**.



La Línea esta abierta durante todo el año, de lunes a viernes, desde las 10 a.m. hasta las 4 p.m., hora del este (Inglés y Español). Puede escuchar mensajes gravados sobre la inocuidad alimentaria, disponibles durante las 24 horas del día. Visite la pagina electrónica, es Español, del FSIS, www.fsis.usda.gov/En_Espanol/index.asp.

Envíe sus preguntas por correo electrónico al MPHotline.fsis@usda.gov.

¡Pregúntale a Karen!

El sistema automático de respuestas del FSIS puede proveerle información, en inglés, sobre inocuidad alimentaria durante las 24 horas del día.



AskKaren.gov

El FSIS estimula la reproducción y distribución de esta publicación para usarse con propósitos de difusión sobre inocuidad alimentaria. Sin embargo, los símbolos y logos del USDA no deben ser usados por separado en ninguna manera que diera a entender que la agencia promueve un producto o servicio comercial.

El USDA provee igualdad de oportunidad y de empleo.
Junio 2008